

コンプライアンス講演会を開催

7月19日(火)午後本社にて、(株)Gentle代表取締役 中村成博(まさひろ)様を講師にお迎えしてコンプライアンス講演会を開催した。テーマは「すぐ実践できるコンプライアンス研修～真の問題とは～」と題して、ご自身が日本マクドナルドの店長時代に考案された従業員のモチベーションアップをはかるマネジメント手法をベースに、なぜ今コンプライアンス違反が起きるのか、と云った課題と対策について重要なポイントをご指摘いただいた。全社員を対象として、Teamsによるリモート参加や後日のイントラ配信も含めて多数の社員が参加した。

良好な人間関係がある(従業員満足:ESが高い) 職場では事件・事故が少なく、結果として生産性向上・離職防止・事故防止につながる、という。そのために大切なことは、①当事者意識 ②コミュニケーション ③リーダーシップ ④人材育成 という観点から、今出来ているのかという視点で考え行動することだという。

①当事者意識は、今自分に何が出来るかと考え行動する(働く)こと、②不平不満・不機嫌・あら探しをやめて雰囲気の良い職場をつくるには、人間の特性を理解したコミュニケーションによるモチベーションアップにつなげること、③正しいことだけではついてこない部下・・・リーダーシップは敬意と信頼がリーダーの資質には必要なこと、説得ではなく納得することが自発行動に繋がること、④人材育成の本質は自分が源であり、変えられるのは自分だけ、上司の行動で部下は成長し変わる、ということ。その上で、仕事は思い通り行かないことが楽しい・・・これには上司の適切な関与と支援があって、少し難しい仕事を達成した先の成功体験に、やりがい・達成感があり部下成長のスパイラルに繋がる、とのこと。

中村講師には、多数の質疑応答にも丁寧にお答えいただき、大変貴重な示唆に富む講演となった。あとは、この提案を一つでも行動に移し、そして継続することが、コンプライアンスに係る問題だけでなく職場や会社全体を変えるきっかけになっていくのではないかと考える。



(株)Gentle代表取締役
中村成博 講師